



## S’AFFIRMER EN MANAGEMENT

### **PUBLIC :**

---

Cadres ou personnel d’encadrement responsable d’équipes ou d’unités.

### **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :**

---

- Apporter aux managers d’équipes, les outils et des méthodes de management leur permettant d’assurer un pilotage efficace de leur service.
- Tirer le meilleur parti des compétences et personnalités de chacun en encourageant l’implication du groupe.
- Savoir faire face aux différentes pressions.

### **PRÉ REQUIS :**

---

Assurer un poste d’encadrement au préalable.

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D’ENCADREMENT**

---

Le formateur accompagne le ou les participants dans les étapes clés de la prise en main de son rôle de manager. Les formateurs ERSILY sont sélectionnés en fonction de leur connaissance approfondie et pratique du métier et de l’environnement spécifique du ou des participants. Leur nom et compétences sont communiqués aux stagiaires avant le début de la formation. Le programme est adapté et défini par le client et le formateur préalablement. Moyens pédagogiques : salle de formation équipée de vidéo projecteur, caméra et ordinateur plus paper board.

### **DURÉE ET LIEU**

---

Sur site ou en organisme de formation.  
Durée : 2 jours ou 14 heures.  
Les dates sont à définir avec l’entreprise.

### **PROGRAMME**

---

#### **Les variables**

- Enjeux et intérêts,
- Les objectifs de l’intervention,
- Le public (hiérarchie ascendante et descendante, et clients),
- Le contexte de l’intervention.



### **Les concepts fondamentaux du travail en équipe :**

- Du groupe à l'équipe : la différence magique,
- La méthode des 4 P pour former des équipes performantes,
- Ce que gèrent les leaders d'équipe efficaces,
- La notion de respect mutuel,
- Le point commun entre les leaders d'équipe efficaces.

### **Le rôle du manager dans la création efficace d'une équipe :**

- La création d'une équipe commence dès que le manager est prêt,
- Les compétences requises pour être leader d'équipe,
- Savoir écouter, faire parler, Créer et développer la notion de collaboration,
- Comprendre ce que chaque membre de l'équipe attend de vous.

### **Mise en œuvre des méthodes d'animation :**

- La fonction du cadre au sein d'un groupe : son pouvoir, ses limites,
- La prise en charge du groupe, Les différentes méthodes,
- S'adapter et réagir à l'équipe, évaluer sa prestation auprès du public concerné,
- Justifier ses choix,
- La gestion du NON.